

# FLYKTNINGER I ARBEIDSLIVET

VÅRE ERFARINGER



# THON PARTNER HOTEL OTTA

- 85 gjesterom
- Kjøkken
- Restaurant/Bar
- Konferanse
- 22 fast ansatte og noen ekstrahjelpere
- Sommermånedene er vår høysesong, hovedsakelig ferie og fritid
- Høst, vinter og vår har vi mest forretningsmarkedet samt konferanse
- Ulike arrangementer i restauranten gjennom hele året
- Lokalmarkedet

# THON PARTNER HOTEL OTTA

- De fleste fast ansatte er født og oppvokst her i området
- Likevel har vi alltid hatt ett flerkulturelt miljø her hos oss
- Vi representerer i dag fem nasjonaliteter
- Vi har gjester fra store deler av verden
- Vi er vant med å omgås ulike kulturer

# VI HAR KOKKELÆRLING FRA ERITREA



# STATUS I DAG

Status i dag:

- Voksen lærling fra Eritrea
  - En Ukrainsk person i språkpraksis fra Mjøsanker
  - Tre Ukrainske personer, kom på eget initiativ
  - En ung Ukrainsk person fra kombinasjonsklasse for fremmedspråklige i videregående skole
  - En venn av denne personen
  - Ukrainsk person fra tidligere språkpraksis fra flyktningtjenesten
- 
- Vi har både fast ansatte og ekstrahjelper fra Thailand. Alle på renholdsavdeling.  
Vi er vant med språkutfordringer i den gruppen.

# REKRUTTERING 2024

- Stort behov for ekstra hjelp i sommersesong
- Studenter og skoleelever som kommer igjen år, både ukrainske og norske
- Annonserer på [nav.no/arbeidsplassen](https://nav.no/arbeidsplassen) med superrask søknad, FB, Stillingsleppet, Jobbmesse i Otta Kulturhus og Thonhotels.no
- En del flyktninger kommer innom hotellet med CV
- Noen flyktninger sender også direkte søknad på mail

# VÅRE ERFARINGER

- Innse et realistisk ambisjonsnivå
- Vi har mange ulike praktiske oppgaver å tilby folk i språkpraksis
- «God morgen» og skjenke kaffe for eksempel.
- Finne oppgaver hvor de med sitt norsknivå føler mestring. Øke ambisjonene etter hvert.
- Erfaringsmessig er de yngre bedre i språk, men det finnes unntak!
- Tålmodighet
- Gledelig å merke at de blir bedre og bedre i språk 😊

# ...VÅRE ERFARINGER

- Utgåtte D-nummer fører til at nytt skattekort ikke blir koblet mot rett person i lønssystemet og fører til 50% skatt, om ikke arbeidsgiver får info om nytt norsk personnummer
- Etter ferie hjemme i Ukraina, opplevde vi noe tilbakegang språkmessig
- Lett å ty til mobilen i ledige stunder
- Trekke seg unna det sosiale med kolleger i pauser kan være behagelig
- Må inkludere, ta stolen og sette seg sammen med dem eller oppfordre de til å bli med
- Opplever respekt og takknemlighet fra flyktningene
- Vinn-vinn-situasjon. Helt klart!




# KONSEKVENSER INTERNT

- Sender signaler til ansatte.
- Det er mange suksesshistorier hos oss, både med mennesker som har falt utenfor arbeidslivet og med flyktninger

**Likestilling** er at ingen blir diskriminert, og at vi alle har like muligheter og rettigheter.

**Mangfold** er at vi ser og lærer av hverandres ulike tankesett, ideer og bakgrunner, og at flere grupper er representert.

**Inkludering** er at alle skal med, føle seg velkomne, og at våre unike egenskaper er aksepterte og verdsatt.

A photograph of a crowd of people in a public square, possibly St. Peter's Square in Rome, with a quote overlay. The image is slightly blurred, focusing on the foreground hair of a person with long, reddish-brown hair. The background shows a large crowd of people in various jackets, some in dark blue uniforms, walking through the square. The lighting is soft, suggesting an overcast day.

“ Styrken ligger i  
forskjellene, ikke  
likhetene.

Stephen R. Covey

# TAKK

